

1. Generelt

- 1.1 De følgende betingelser og vilkår gælder for alle vores nuværende og fremtidige kontrakter om leverancer og andre tjenester (selv om vilkår og betingelser ikke er specifikt nævnt i verbal, telefoni eller anden kommunikation).
- 1.2 Alle afvigelser fra de nuværende vilkår og betingelser, supplerende mundtlige aftaler og efterfølgende kontraktmæssige ændringer er kun gyldige, hvis de er blevet bekræftet af os skriftligt.
- 1.3 Kunders eventuelle Indkøbs vilkår og betingelser er ikke accepteret, selv om de er ikke specifikt afvist af os. Vores standard Salgs- og -Leveringsbetingelser anses som accepteret senest ved vores afsendelse af bestilte varer.
- 1.4 Såfremt en bestemmelse i nærværende vilkår og betingelser for levering viser sig at være helt eller delvist ugyldig, skal de kontraherende parter erstatte den nævnte bestemmelse med en ny bestemmelse, der kommer så tæt som muligt af den juridiske og økonomiske hensigt for den ugyldige bestemmelse.

2. Tilbud

- 2.1 Vores tilbud kan ændres uden varsel.
- 2.2 Ordre må kun betragtes som accepteret, når de har været bekræftet af os skriftligt.
- 2.3 Illustrationer, tegninger og alle tekniske detaljer i kataloger og trykt materiale er tilnærmede værdier som sædvanlig indenfor industrien. De er kun bindende, hvis der specifikt henvises til dem i kontrakten. Vi forbeholder os ret til at foretage tekniske og designmæssige ændringer efter indgåelse af kontrakten.
- 2.4 Omkostningsoverslag, tegninger og andre dokumenter er vores ejendom og skal være underlagt ophavsretlig beskyttelse, og de må ikke stilles til rådighed for tredjepart.

3. Forordninger

- 3.1 Senest på tidspunktet for ordren, skal køber henlede vores opmærksomhed på de regler og normer, der gælder i det land, destination i forbindelse med udformningen af de ordrede varer og driften heraf og også for udførelse af tjenesteydelser.
- 3.2 Vores leverancer og ydelser skal overholde de regler og standarder i modtagerlandet, forudsat at køberen har henledt vores opmærksomhed dertil, i overensstemmelse med afsnit 3.1.
- 3.3 Køber skal underrette om eventuelle særlige applikations funktioner i bestilte varer, hvis disse afviger fra vores generelle anbefalinger.

4. Pris

- 4.1 Prisen for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser følger vores gældende prisliste på det tidspunkt, hvor vi bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.
- 4.3 Vi forbeholder os ret til at foretage prisjusteringer, hvis løn eller råvarepriser skifter mellem datoen for ordrebekræftelsen og den kontraktmæssige udførelse af kontrakten. Prisforhøjelser skal normalt meddeles tre måneder forud. Vi forpligter til den pris der er angivet i ordrebekræftelsen i en periode på tre måneder efter den faktiske dato for prisstigningen.

5. Betalingsbetingelser

- 5.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal fakturaer betales inden for tredivede dage uden kontantabat. Betaling anses at have fundet sted, når det pågældende beløb er erlagt fuldt ud til vores bankkonto i Danske kroner.
- 5.2 Terminer skal overholdes, selv om eventuelle forsinkelser opstår efter afsendelsen af varer fra os. Køberen kan ikke nedsætte eller tilbageholde betalinger på grund af klager eller modkrav som ikke er accepteret af os.
- 5.3 Betalingerne skal også ske, hvis der mangler ubetydelige komponenter såfremt brugen af de leverede varer ikke umuliggøres heraf, eller hvis berigtigelse skal udføres på leveringen. Vi er berettiget til at afvise berigtigelse af fejl, så længe køberen ikke har opfyldt sine / sine forpligtelser over for os.
- 5.4. Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser rettidigt af årsager, som Virksomheden er uden ansvar for, har Virksomheden ret til en rente af det forfaldne beløb på 5 % over Nationalbankens diskonto pr. måned fra forfaldstid og til betalingen er fuldt ud modtaget.
- 5.5 Vi er berettiget til at foretage leverancer af ventende ordre uafhængig af afregning af udestående fordringer.

6. Ejendomsret

- Leverede varer forbliver vores ejendom indtil udført fuld betaling er modtaget.

7. Levering

- 7.1 Leveringstid og frister, angivet af os, er ikke bindende medmindre vi har givet skriftlig bekræftelse.
- 7.2 Leveringstid skal anses for at være opfyldt, hvis vi meddelt at leveringen er klar til afsendelse inden udløb af leveringsperioden.
- 7.3 Leveringstiden kan forlænges, hvis oplysninger, der kræves for opfyldelse af kontrakten, ikke er modtaget rettidigt, eller hvis de efterfølgende er ændret af køber.
- 7.4 Leveringstiden kan også forlænges, hvis hindringer opstår som vi ikke kan afværge trods forsøg herpå (fx store driftsforstyrrelser, arbejdskonflikt, forsinkede eller mangelfulde leverancer, force majeure osv.).
- 7.5 Hvis vi forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser, informerer vi kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- 7.6 Hvis Virksomheden undlader at levere produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, og levering ikke sker inden en rimelig frist på mindst 30 dage, kan kunden ophæve den eller de ordre, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til os. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

8. Overførsel af risiko

- 8.1 Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt, sker vores "ab fabrik" leverancer i overensstemmelse med de internationale regler om fortolkning af kommercielle klausuler i International Chamber handelsministerium (Inco terms) i den version der var gældende på datoen for ordrebekræftelse.
- 8.2 Overførsel af risiko fastlægges af de nævnte Inco terms.
- 8.3 Forsikring mod skader af nogen art, skal være ansvarlig for køberen.
- 8.4 Klager i forbindelse med transporten skal straks af køberen meddelt den sidste transportør efter modtagelse af leverancen.
- 8.5 Hvis levering forsinkes på købers anmodning eller for andre årsager, der ikke kan henføres til os, skal risikoen overgå til køber på den oprindelige dato er planlagt for de " ab fabrik " levering. Vi skal berettiget til at kræve betaling fra denne dato og fremefter.

9. Leverings inspektion

- Køber er forpligtet til at inspicere leveringer straks. Hvis varerne ikke er i overensstemmelse med ordren eller følgesedlen, eller hvis synlige defekter er identificeret, skal køber meddele afvigelser til os skriftligt inden otte dage efter modtagelsen. Senere reklamationer genkendes ikke. (Re transportskader, jfr. Afsnit 8.4)

10. Montering og drift

- 10.1 Montage, idriftsættelse, drift og vedligeholdelse af de leverede varer skal udføres i overensstemmelse med vores retningslinjer. De kan udføres af vores personale eller af behørigt uddannede tredjeparter som aftalt med køberen.
- 10.2 Hvis vi kræver en idriftsættelse certifikat for visse varegrupper, kan garantikrav for velfungerende udstyr kun fuldbyrdes, hvis en bekræftet idriftsættelse certifikat modtaget af os inden for én måned efter overdragelsen.

11. Garanti

11.1 Garantiperiode

- 11.1.1 Vi garanterer, at produkter, reservedele og tilknyttede ydelser er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og udførelse i 24 måneder efter leveringen. For dele, der udskiftes under garanti, udgør garanti perioden 24 måneder fra udskiftningen, dog maksimalt 30 måneder fra oprindelig levering. Hvis afsendelsen forsinkes af årsager, der ikke kan henføres til os, bortfalder garantien senest 30 måneder efter meddelelsen af parathed til at levere.
- 11.1.2 Der ydes fem års garanti mod tilkalkning. Kalkgarantien bortfalder hvis varmtvandstemperaturen indstilles til en temperatur på over 52°C. Der kan ikke igangsættes reparation eller andre aktiviteter for Fortes Energy Systems A/S regning uden forudgående aftale. Garantien bortfalder hvis produktet forsøges repareret uden forudgående aftale med Fortes. Energy Systems A/S.
- 11.1.3 Vi henvises til afsnit 11.6.1 i forbindelse med garanti periode tredjeparts produkter.

11.2 Ansvar for materiale, konstruktion og udførelse fejl

- 11.2.1 Den kontraktmæssige tilstand af varerne skal være baseret på tilstanden, ved overdragelse af risiko.
- 11.2.2 Mangler skal straks meddeles skriftligt.
- 11.2.3 Vi er ansvarlig for alle komponenter, der kan vise sig at blive defekte eller ubrugelige før udløbet af garantiperioden som følge af defekte materialer, defekte design eller produktionsfejl, sådanne komponenter bliver repareret eller udskiftet af fabrik straks efter vores valg.

11.3 Ansvar for garanterede egenskaber

- 11.3.1 Garanterede egenskaber er kun dem, der er specifikt betegnes som sådan i ordrebekræftelsen eller i den relevante specifikation.
- 11.3.2 Ovennævnte forpligtelse gælder senest indtil udgangen af garantiperioden. Hvis der er aftalt en overtagelsestest med køber, skal den forpligtelse anses som udført, hvis de relevante egenskaber er opfyldt i den førnævnte test.
- 11.3.3 Hvis berettigede egenskaber ikke opfyldes eller kun delvist opfyldes, køber har ret til en umiddelbar udbedring. Køber skal give os den nødvendige tid til og mulighed for udbedring.
- 11.3.4 Hvis udbedring mislykkedes eller kun delvist lykkes, har køberen ret til en rimelig reduktion af købsprisen. Hvis afvigelsen er så alvorlig, at det ikke kan afhjælpes inden for en rimelig periode, og hvis produktet ikke er anvendelig eller kun anvendelig i langt mindre omfang, er køberen berettiget til at nægte at modtage det afvigende produkt eller at opsige kontrakten, hvis en delvis accept er økonomisk urimelig. Vi er kun forpligtet til at tilbagebetale for det beløb, der blevet betalt til os for de berørte ved ovennævnte afvigende produkter.

11.4 Ansvarsbegrænsning

- 11.4.1 Vores ansvar udelukker skader, der ikke kan bevises at have blevet opretholdt som følge af et defekt materiale, defekt design eller defekt håndværk.
- 11.4.2 Skader skal derfor udelukkes for eksempel, som var forårsaget af:
- Forkert udførelse af andre personer i forbindelse med planlægning, arbejdsplads forberedelse, montage, drift og vedligeholdelse.
 - Anlægs koncepter og design, der ikke opfylder den seneste "State of the art".
 - Manglende overholdelse af vores retningslinjer for planlægning, montage, idriftsættelse, drift og vedligeholdelse.
 - Force majeure (f.eks. tordenvejr).
- 11.4.3 Vi frasiger os ansvar for
- Korrosionsskader (fx som følge af aggressivt vand, uegnet vandbehandling, oxygen indtag, stop af anlæg over en længere periode, der falder under dugpunktet, kemiske eller elektrokemiske effekter osv.).
 - Skader forårsaget af luftforurening (f.eks. ophobning af intenst støv, aggressive dampe, etc.).
 - Skader forårsaget af uegnet udstyr og brændsel;
 - Skader forårsaget af overopladning, overdrevent vandtryk, til kalkning, forkert elektriske forbindelser og utilstrækkelig sikring beskyttelse.
- 11.4.4 Komponenter, der er underlagt naturlig slitage (f.eks. brænderdyserne, forbrænding kammer, tænding og overvågningskomponenter i kontakt med brand, ildfast og væg belægninger, sikringer, sæler og slanger), er ikke dækket af garantien.

11.5 Idriftsættelse rapport

- 11.5.1 Vi gør hermed opmærksom på behørig overdragelse og - hvis aftalt - idriftsættelse certifikat i overensstemmelse med § 10.2 som forudsætninger for vores garanti.
- 11.6 Leverancer og tjenesteydelser af underleverandører
- 11.6.1 Vores ansvar for tredje parts produkter, som udgør en væsentlig del, afleverede varer (f.eks. lager og transportbånd, brændere, måle- og kontroludstyr, elektriske komponenter, røggas og spildevands rengøringsudstyr), skal - hvis tilladte - være begrænset til vores krav/rettigheder mod leverandører af nævnte tredje parts produkter.

12. Eksklusion af yderligere ansvar

- 12.1 Køber har ikke rettigheder og krav til materialer, design og udførelse fejl eller mangel på garanti kvaliteter medmindre udtrykkeligt er nævnt i § 11,1-11,6.
- 12.2 Køberen skal holde sælgeren skadesløs i den udstrækning, sælgeren pålægges ansvar overfor tredjemand for sådan skade og sådant tab, som sælgeren efter dette punkts andet og tredje afsnit ikke er ansvarlig for overfor køberen. Sælgeren er ikke ansvarlig for skade, forvoldt af materiellet:
- a) på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens materiellet er i køberens besiddelse,
 - b) på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af materiellet forårsager.
- I intet tilfælde er sælgeren ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab. De nævnte begrænsninger i sælgerens ansvar gælder ikke, hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Sælger og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af materiellet. Det indbyrdes forhold mellem køber og sælger skal dog altid afgøres ved voldgift.

13 Tvister og Lovvalg

- 13.1. Tvistigheder i anledning af aftalen og alt, som har sammenhæng hermed, kan ikke underkastes domstolens prøvelse, men skal afgøres ved voldgift i overensstemmelse med de Danske lovregler om voldgift.
- 13.2 Alle retsspørgsmål, der måtte opstå i anledning af aftalen, skal bedømmes efter Dansk lov.